

豊川市民病院様

のケース

診療技術局 臨床工学科
原田俊介様

追加のコストをかけずに、
業者管理の仕組みを導入できます。

伝達ミス防止と作業集中の実現

口頭連絡では、機器の設定数値など 言った内容に食い違いが生じるリスクがありました。現在は設定数値を画像で送信しているため、**認識のずれがなくなりました**。また、緊急時以外の電話をなくしチャット連絡にしたことで、**作業が遮られず集中力を維持できるようになりました**。

アポイント管理を効率化できました

業務中に電話でアポイントを受けていると、メモを取り忘れ、業者の来院に慌てることもありました。MONITAROでは承認ボタンを押すだけで**予定が自動的に記録されるため、面談管理が効率化されています**。電話で依頼があった場合も、MONITAROから申請するよう案内しています。

業者の活動把握とセキュリティ強化

チェックインパネルの設置により、**いつ・誰が・どのような目的で来院し、どの程度滞在していたのかを把握できるようになり、セキュリティ面の不安軽減につながりました**。現在は、MONITAROによる入館手続きを行っていない方のCE室への入室はご遠慮いただく運用としております。