

時短・業務改善 実際の導入事例

八尾徳洲会総合病院様

のケース

臨床工学科
藤田和睦様

CASE STUDY

メーカーと病院間の クローズドで安心できるツールです。

つながらない電話の課題を解消

業者の方は電話がつながらない場合も多く、以前は重要な連絡が滞ることがありました。MONITAROでは、必要なタイミングで即座にメッセージを送信でき、企業担当者も手の空いた際に内容を確認できるため、**電話より迅速なレスポンスが得られています。**

PCからもスマホからも

PDFなどの資料送付時はPCからが便利ですが、現場での機械トラブルや設定確認の場合は症状をより適切に伝える必要があるため、**MONITAROのスマホアプリを用いて画像でメーカーへ連絡しています。**スマホを所持していると返信時に通知が来るのも便利です。

担当者管理の悩みを解消

以前は企業担当者の管理をExcelで行っていましたが、担当交代が多く、更新作業が追い付かないことや転記ミスが発生する場合があります。MONITAROでは担当者の変更が自動で反映されるため、**手間をかけずに正確な情報で管理できるようになりました。**