

時短・業務改善 実際の導入事例

松阪中央総合病院様

のケース

臨床工学科
長尾様



気軽に業務メッセージが送れて、
履歴を残せる点がメリットです。

履歴の残る業務用アプリ

以前はLINEを使用することもありましたが、公私の分離を徹底するために**業務用アプリとしてMONITAROを導入しました**。誰が・いつ・誰に連絡したかをチーム全員で確認できるようになり、**情報共有の漏れやトラブルが解消されました**。部署内の申し送りや、休日に発生した不具合の共有にも使用しています。

添付機能を有効活用

修理箇所や設置場所の変更を伝える際、文字だけでは伝わりづらいため、画像で共有するようにしています。**画像を共有することで、全スタッフの理解が進みやすくなりました**。業者に対しても、必要な部品は画像で指示し、伝票や見積書はファイル添付での送付を依頼しています。

業者の負担も軽減

電話の場合、相手が繋がらないと緊急だと誤解されることもありますが、メッセージであれば**相手に余計な心配をかけず気軽に連絡できるのがメリットです**。薬剤部・手術室・資材課でもMONITAROを使用しているため業者登録数が多く、利用料も安価なため**未登録の業者にも登録を依頼しやすくなっています**。