

時短・業務改善 実際の導入事例

泉大津急性期メディカルセンター様

のケース

**手術室師長
栢木達浩様**

**電話・メールを削減し、立会い業者との
調整業務を最小限にできました。**

立会い業者が事前に分かる

以前は、業者の立会いがあるのか、ある場合は誰が来るのか分からないことが多くありました。現在はメーカー担当者が事前に立会い予定を入力してくれるため、MONITAROの「訪問予定」から、**どのオペに誰が来るのかが一目で分かるようになりました。**

業者にピンポイントで連絡できる

業者立会いがある場合、入室時間の連絡においては、リーダー→事務員→仲介業者→メーカーと、多くの人を経由していました。現在は、**リーダーが入室時刻をダイレクトにチャット送信できるため、伝達が迅速になりました。**既読が付く点も便利です。

緊急時にも連絡先が分かる

しばらく来院のない業者の方も含め、**手術室に関係する業者は顔写真付きで表示されているため、名刺を探すよりも便利です。**先日、心臓血管外科手術の企業担当者を急いで探す必要があった際も、すぐに見つけることができ、現場も混乱なく対応できました。