

時短・業務改善 実際の導入事例

聖路加国際病院様

のケース

手術室 ナースマネージャー
小川真由美様

CASE STUDY

手術室業務の見直しには、 MONITAROの活用が有効です。

—— 電話を廃止することで業務の中断がなくなりました。 ——

これまで整形外科手術に際して立会い業者から入室時間の確認電話が多く、日々その対応に苦勞しておりました。**現在では電話対応を廃止し、MONITAROのメッセージでのやり取りに統一しています。結果として業務の中断がなくなり、隙間時間に業者連絡できるようになりました。**現在では、ほぼ100%の企業担当者がMONITAROに登録しております。

—— 大事なお知らせを全業者に一斉通知しています。 ——

コロナ禍においては、感染対策の一環として、手指消毒の方法やマスク着用の義務化を全ての業者に向けて周知いたしました。また、災害時の対応に関しても、避難経路の情報等を業者と共有しております。**このように、病院から全業者への情報共有手段としても大いに活用しております。**

—— 業者情報を簡単に把握できるようになりました。 ——

これまでは、立会い業者の出入りの際に、専用用紙に業者の必要情報を記載してもらい管理を行っていましたが、記載された業者情報をまとめる作業はできていませんでした。MONITARO導入後は、**業者の顔写真・氏名・所属会社・連絡先・名刺情報などがあらかじめ登録されるので、一括管理が可能となりました。**