

時短・業務改善 実際の導入事例

横浜労災病院様

のケース

手術室看護師長補佐
長嶺園美様



CASE STUDY

**突然の来訪が無くなり、
落ち着いて対応できる環境になりました。**

——— 誰が何の用件で来院するか事前に分かる**安心感** ———

これまでは、業者の方が突然窓口に来られた際に「どなたで、何を目的に来られたのか」を確認するところから始まり、どうしても慌ただしさやストレスがありました。**現在は事前に訪問目的が把握できているため、クランクも含めて落ち着いて対応できています。**

——— メッセージで“空いた時間に対応”できる**便利さ** ———

従来は、繁忙時や不在時には電話に十分対応できず、連絡が取りづらいケースもありました。今では、オンコール時間の連絡、修理のやり取り、勉強会の調整なども電話ではなくメッセージで行えており、**空いた時間に対応できる点が大きなメリットとなっています。**

——— **担当者情報がすぐ分かる** ———

以前は企業担当者の名刺をファイルで管理しており、担当交代時の入れ替え作業や、担当者を探し出すのが手間でした。現在は業者自身が情報を登録してくれているため、業務が格段に効率化しました。**看護師はPCを開くだけで、顔写真付きの担当者一覧をすぐに確認できます。**