

時短・業務改善 実際の導入事例**横浜市立脳卒中・神経脊椎センター様****のケース****薬剤部
櫻場秀一様****DI担当者が手間なく運用できる
MR管理ツールです。****グループメッセージの活用**

MONITAROのメッセージはLINE感覚で簡単に使えます。当院では「**DI担当グループ**」を作成し、**MRからはグループ宛に連絡してもらっています**。これにより、担当者間で自動的に情報共有でき、不在時も他の担当者が返答できるのがメリットです。

担当者の把握

通常はMRが担当交代すると、名刺フォルダの入れ替え作業等が病院側に発生します。MONITAROでは**MR自身の操作で担当リストが更新されるため、病院側で管理する手間がありません**。MRへの連絡が必要な場合も、画面から連絡先がすぐに探せます。

病院ルールの徹底に

当院では、公立病院として医薬品メーカーとの適切な関係を維持するため、情報提供や配布物に関するルールを明確化し、全MRへMONITAROの一斉通知機能で周知しています。**MONITAROから配信することで、担当MRへ迅速に情報共有できます**。