

トヨタ記念病院様のケース



薬剤科
小島 庸子先生



病院のお知らせをMRにダイレクトに伝えられます。

病院ルール of 徹底に

コロナ禍以降はMRからの活動ルール問い合わせが増える傾向にあり、メールで返信するのも大変でした。現在はMONITAROの一斉通知で病院ルールを送信し、**仮に問い合わせがあっても「MONITAROを見てください」と一言伝えるだけで済みます。**担当交代があっても後任にルールが周知されており助かっています。

MRのレスポンスが早い

当院では他のDI担当者や上司と共有するため、MRへの連絡は原則会社メールにて行います。ただし、MRがメールを見ていないこともあり、そういう時にはMONITAROのチャット機能から「メールを見てください。」と該当MRに催促しています。**MRはMONITAROへのレスポンスがとても早く、すぐにメール返信が来ます。**

アポイント調整が簡単

電話でアポイント依頼を受けていた際には、お答えするために業務が中断してしまうのが課題となっていました。MONITAROでアポイントを調整するようになってからは、ボタン操作だけでMRに結果が送信され、**自分のOutlookカレンダーに自動で予定が入るので調整が簡単になりました。**