

飯田市立病院様のケース



薬剤部
佐藤 誠一先生



MONITAROの一番のメリットは、LINEのような使いやすさだと感じています。

今の担当者が見つかる

以前は名刺で担当者を管理していたためMRの連絡先を探すのが大変で、せっかく探しても既に担当が別の人に代わっていることも多くありました。今ではMONITAROの「**担当リスト**」から**検索欄に会社名を入れてMRを探しています**。この方が担当者を探しやすいと思います。

メッセージが埋もれない

MRとメールでやり取りをしていると、様々なメールの中に目的のものが埋もれてしまいがちです。MONITAROの「個別メッセージ」では、同じMRとのやり取りが1画面内に時系列で表示されるため、過去のやり取りが埋もれず、**メッセージを探す時間を省くことができます**。MRから届くメッセージとしては、出荷調整、包装変更、新薬の説明などが多いです。自分から問い合わせるものとしては、出荷の見通し確認や副作用報告の詳細調査依頼が多いです。

日程調整のしやすさ

MRからのアPOINTは電話でやり取りをするよりも、MONITAROで予めある程度の候補日時を提示してもらったほうが、自分の予定と照らし合わせてすぐに返事をする事ができてスムーズです。また、1面談あたりの時間を「**今回の面談は10分**」のように**指定して承認できる**こともメリットです。