

明石医療センター様のケース



薬剤科
寺沢 匡史先生



薬剤科
福島 綾先生



MONITAROは操作が簡単。探したい相手もすぐに分かるようになりました。

メールよりもスムーズ

MONITAROはかきこまった挨拶文を入れなくてもよく、LINEやチャットのように気軽に聞けるのが便利です。スマホアプリを用いて、移動中の電車内からパッとメッセージを送ることもあります。DI部門からは流通等の問い合わせに使うことが多いのですが、**メールと異なり履歴が1つにまとまっているので返答の確認が容易です。**いつも朝イチで返答をチェックしています。

領域ごとの担当者が分かる

以前は名刺から担当者リストを作ったこともありましたが、新型コロナウイルスの流行後は誰が担当者なのか分からなくなってしまい、本社に問い合わせることもありました。今ではMONITAROの担当者リストが自動更新されるため、**会ったことが無いMRも含めて領域ごとの担当者が正確に分かるようになりました。**

訪問管理について

企業担当者が医師の出待ちをするなど不適切なPR活動をしないうちに一定の制限をする必要がありました。MONITAROで訪問者を登録制にしたことで、**出入りしている人が明確になったので導入して良かったと思います。**