

新百合ヶ丘総合病院様のケース



薬剤科
関塚 大先生



多忙な中での電話対応がなくなり、MRを一元管理できるようになりました。

業務に集中できる

以前はMRからの電話が1日中鳴りっぱなしで、アポイント調整に時間を取られていましたが、MONITARO導入後は電話連絡がなくなり、業務に集中できるようになりました。アポイント調整の電話があったときには「MONITAROからアポイント取得してください」とお伝えして、**電話での答えをお断りしています。**

名刺管理から解放

MONITAROでは現在の担当者だけが表示され、担当者が複数人いる場合も「担当領域」が表示されるので、MRを探しやすくなりました。MRの詳細情報には上司の連絡先もあるため、流通状態が悪化しているなど緊急性を要する場合は、上司に直接連絡することもあります。導入後1ヶ月程度でMRの登録が完了し、**登録できないというMRも出てきていません。**MR異動時の引き継ぎもうまくいっています。

メールの代わりにメッセージ

MONITAROのメッセージ機能は堅苦しくなく、MR側も気軽に返信できるので、**今ではメールでのやり取りはなくなりました。**MRが読むと「既読」がつくのも便利です。