

古河赤十字病院様のケース

総務課 石川様



MONITAROにより、医師と外部業者が適切な関係を築けるようになりました。

院内での医師待ちを解決

以前は外来や医局で大勢のメーカー担当者が待機し、医師が通り過ぎる際に声掛けを行っていたため、医師からも困るとの意見が出ていました。現在はMONITAROによる「完全アポイント制」を導入したため**長時間の医師待ちが無くなり、病院の課題が解決されました。**

医師の手間がかからないアポイント調整

当院では事務員・秘書がMONITAROを用いてアポイント調整しています。メーカー担当者からのアポイント申請は、印刷してから医師に手渡しし、医師から戻ってきたメモ書きを見て業者に返信しています。この方法だと医師の手間がかかりません。また、MONITAROで成立したアポイントは、メニュー「訪問予定」にリスト化されますので、事務員だけでなく総合受付でも当日のアポイントを効率的に把握できています。

全企業がルールに沿って登録

当初はお問い合わせもありましたが、今ではMONITAROによるアポイント申請を病院ホームページにも掲載したため、業者の方はそこを見て登録してくれています。どの企業も病院のアポイント申請ルールにしたがってくれており、**拒否するような企業は出てきていません。**